

POUČENIE KLIENTA, PACIENTA

Právny základ pre spracúvanie osobných údajov podľa § 13 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov

1. Spracovanie osobných údajov :

Obchodné meno:	TTDENT s.r.o.
Sídlo:	Andreja Žarnova 13, Trnava 917 02
IČO:	50 336 347
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava I, odd.: Sro, vložka č. 37831/T	

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len GDPR) a Zákona č.18/2018 Z. z., Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V súlade s článkom 13 GDPR na účely spracovania osobných údajov informujeme o nasledovných informáciách.

2. Dotknutá osoba : klient, pacient, záujemca o služby zdravotníckeho zariadenia

3. Účely spracúvania :

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti – vedenie elektronickej a dokumentačnej evidencie a súvisiacich povinností s touto činnosťou.

Prevádzkovateľ je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v zmysle zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších zmien (ďalej len „**Zákon o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti**“).

Osobné údaje sú spracúvané bez súhlasu dotknutej osoby na právnom základe v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (ďalej len „nariadenie (EÚ) 2016/679“) **v zmysle plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa** (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR), najmä, ale nie výlučne podľa:

- zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších zmien (ďalej len „Zákon o zdravotnej starostlivosti“),
- Zákona o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti,
- zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších zmien,
- zákona č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zmien (ďalej len „Zákon o NZIS“),
- zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a oprávnené záujmy prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Vaše osobné údaje budú spracovávané na tieto účely a v súlade s právnym základom, ako je uvedené nižšie:

ÚČEL	PRÁVNY ZÁKLAD
Vstupné informácie – kontaktný formulár, počiatočná diagnostika a zber údajov	Oprávnený záujem prevádzkovateľa
Objednávací systém a identifikácie pacienta v rámci objednávacieho a vyvolávacieho systému	Oprávnený záujem prevádzkovateľa rozvíjať a poskytovať kvalitne zdravotnú starostlivosť - stratégia spoločnosti
Diagnostika, liečebná procedúra, ošetrovanie a rozsah	Dodržiavanie zákonnej povinnosti

Evidencia a hlásenia iné zdravotné inštitúcie, poisťovne, NCZI a iné	
Výsledky správ a zdokumentovanie informácií	
Komunikácia s klientami, vysvetlenie liečebných postupov	Oprávnený záujem prevádzkovateľa komunikovať a poskytovať informácie klientom
Správa kontaktov so zákazníkmi a s perspektívnymi zákazníkmi do budúcnosti	Oprávnený záujem prevádzkovateľa rozvíjať vzťahy s klientmi/perspektívnymi zákazníkmi
Komunikácia s klientmi a perspektívnymi klientmi do budúcnosti	
Vystavenie pokladničného dokladu za vykonané služby	Oprávnený záujem prevádzkovateľa

4. Kategória osobných údajov :

Kategória osobných údajov	Osobitná kategória osobných údajov (podľa § 19 ods. 2 zákona 576/2004) :
	<ul style="list-style-type: none"> - osobné údaje osoby, ktorej sa poskytuje zdravotná starostlivosť, v rozsahu : titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, dátum narodenia, miesto narodenia, rodné číslo, adresa bydliska a zdravotné údaje potrebné na zistenie anamnézy, - údaje o chorobe osoby, žiadanka na vyšetrenia spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, údaje o priebehu a výsledkoch vyšetrení, liečby a ďalších významných okolnostiach súvisiacich so zdravotným stavom osoby a s postupom pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, - údaje o rozsahu poskytnutej zdravotnej starostlivosti, - údaje o službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, - údaje o dočasnej pracovnej neschopnosti, údaje o liečebnom režime a skutočnosti dôležitej na posúdenie zdravotnej spôsobilosti na výkon práce, - epidemiologicky závažné skutočnosti - identifikačné údaje príslušnej zdravotnej poisťovne, - identifikačné údaje poskytovateľa

5. Prijemcovia osobných údajov :

Prijemcovia sú : Poskytovatelia služieb, ktorí konajú v našom mene a pomáhajú prevádzkovateľovi pri riadení aktivít pre dosiahnutie určeného účelu (vid' bod 3.)

6. Doba uchovávanía osobných údajov :

Vaše údaje budú uchovávané v súlade so Zákonom č. 576/2004 Z. z. Zákon o zdravotnej starostlivosti. V zmysle § 22 ods. 2 zákona č. 576/2004 Z. z. prevádzkovateľ uchováva osobné údaje dotknutej osoby 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti dotknutej osobe.

Ostatné zozbierané osobné údaje sa uchovávajú tak dlho, ako je potrebné na splnenie účelov zhromažďovania osobných údajov. Keď sa osobné údaje stanú nepotrebnými, odstránia sa.

7. Prenos osobných údajov :

Prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje.

8. Práva dotknutých osôb :

V súvislosti s Vašimi osobnými údajmi máte nasledujúce práva:

- právo na prístup, ktoré si môžete uplatniť žiadosťou o kópiu Vašich osobných údajov;
- právo na opravu Vašich osobných údajov, ak sú nepresné alebo neúplné, a právo získať obmedzenie na spracúvanie Vašich osobných údajov;
- právo na vymazanie Vašich osobných údajov v prípadoch, keď sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu, plnenia zmluvy, v ktorej vystupujete ako jedna zo strán, a našich oprávnených záujmov;

- právo na prenosnosť údajov v prípadoch, keď sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu a/alebo plnenia zmluvy, v ktorej vystupujete ako jedna zo strán;
- právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie, spracúvania Vašich osobných údajov v prípadoch, keď sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe našich oprávnených záujmov.

Dotknutá osoba v súvislosti so spracúvaním osobných údajov v informačnom systéme zdravotná starostlivosť a dokumentácia pacientov nemá právo na vymazanie osobných údajov, nemá právo namietat' spracúvanie osobných údajov, nemá právo na prenosnosť osobných údajov.

Poskytovanie osobných údajov dotknutou osobou **za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti je zákonnou požiadavkou**. Následkom neposkytnutia osobných údajov môže byť odmietnutie poskytnutia zdravotnej starostlivosti.

9. Prostriedky na uplatnenie práv :

Vaše kontaktné údaje, podnety prosím zašlite :

Mail : ttpacakclinic@gmail.com

10. Právo podať sťažnosť orgánu na ochranu údajov :

Máte tiež právo podať sťažnosť orgánu na ochranu údajov buď v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce, alebo v mieste údajného porušenia GDPR.